

Corona-richtlijnen gekoppeld aan de CKT Due Diligence-vragenlijst

In dit document vindt u inhoud die is geëxtraheerd uit reeds gepubliceerde begeleidingsdocumenten van verschillende MSI's over hoe op een verantwoorde manier met de Corona-crisis om te gaan. De geëxtraheerde inhoud is gebaseerd op en in overeenstemming met de gezamenlijke verklaring met betrekking tot de Corona-crisis van verschillende MSI's, waaronder het Convenant voor duurzame kleding en textiel (CKT) en de ILO-verklaring, zie <https://bit.ly/2VZFQZY> voor de volledige verklaring. Voor uw gemak is de relevante inhoud van gebruikte documenten gekoppeld aan overeenkomstige vragen in de AGT Due Diligence-vragenlijst. Het document functioneert als een losse 'Corona-bijlage' bij de vragenlijst.

De geraadpleegde documenten en links worden hieronder opgesomd:

- <https://www.amfori.org/resource/responsible-purchasing-practices-times-covid-19>
- <https://betterbuying.org/wp-content/uploads/2020/04/Better-Buying-Special-Report-COVID-19-Guidance-for-Brands-and-Retailers.pdf>
- <https://www.ethicaltrade.org/blog/eti-publishes-guidance-to-apparel-and-textile-members-payment-orders-to-workers>
- <https://www.fairlabor.org/report/protecting-workers-during-and-after-global-pandemic>
- <https://www.fairlabor.org/blog/entry/country-specific-updates-provisions-workers-response-covid-19-pandemic>
- <https://www.fairwear.org/covid-19-dossier>
- <https://api.fairwear.org/wp-content/uploads/2020/03/Fair-Wear-Impact-COVID-19-on-garment-supply-chains-200420.pdf>
- <https://www.textilbuendnis.com/en/covid-19/>

Hieronder vindt u een aantal geselecteerde vragen uit de due diligence-vragenlijst en de toegevoegde begeleiding.

IMVO -Beleid

1.1.1.10 Besteden jullie aandacht in het IMVO-beleid aan de inkooppraktijk?

COVID-19 heeft de huidige manier van zakendoen enorm verstoord. Hoewel de onmiddellijke gevolgen van de crisis ernstig waren, biedt de situatie een unieke kans om structuren op een duurzamere en eerlijkere manier te herbouwen. Een belangrijk aandachtspunt is het bouwen van functionerende sociale voorzieningen en buffers voor werknemers, inclusief werkloosheid uitkeringen. Eerlijke en samenwerkingsrelaties tussen retailers, merken en leveranciers, evenals prijzen die de kosten van verantwoorde productie dekken, zouden de basis moeten vormen voor toekomstige wereldwijde toeleveringsketens.

Daarom is het belangrijk om de volgende verantwoorde inkoopbeslissingen in gedachten te houden:

- Onderhoud een frequente en transparante dialoog met alle supply chain-partners over sourcingbeslissingen en zoek naar samenwerkingsoplossingen. Er mogen geen eenzijdige beslissingen worden genomen.
- Kom uw verplichtingen na en betaal volledig voor voltooide of lopende bestellingen.
- Als bestellingen niet kunnen worden voltooid, geeft u prioriteit aan het dekken van arbeidskosten, evenals materialen of andere kosten die al zijn gemaakt.
- Werk hard om de voortdurende impact op werknemers die al in moeilijke omstandigheden verkeren te minimaliseren.

- Werk samen met leveranciers aan bestellingen voor de komende maanden om alternatieven te identificeren voor het annuleren van bestellingen en het annuleren van bestellingen als een laatste redmiddel.
- Anticipeer op veranderingen of vertragingen in de productie en wees flexibel met betrekking tot leveringsdata, betalingsvoorwaarden en financiële aansprakelijkheid.
- Beëindig de zakelijke relatie met uw leverancier niet zonder eerst scenario's en oplossingen met uw leverancier te hebben besproken. Als exit onvermijdelijk is, zorg dan dat werknemers beschermd en betaald worden en houd rekening met een verantwoordelijke exitstrategie.
- Werk nauw samen met leveranciers, waaronder leveranciers van grondstoffen, om gezamenlijk benodigde capaciteit te plannen en veilig te stellen en bijgewerkte prognoses te maken.

Beperkte aansluiting op richtlijnen omdat in richtlijnen een algemeen principe wordt verwoordt. Men commiteert zich op beleidsniveau en we beoordelen hier primair de inhoud. De uitvoering of implementatie van het beleid beoordelen we later. De Corona crisis biedt natuurlijk wel houvast en aanleiding om het belang van specifieke referenties in het beleid naar de inkooppraktijk en en two way code of conduct indringend te bespreken.

Integratie in de organisatie

1.2.2 Wordt het IMVO-beleid door de top van jullie bedrijf (uit)gedragen?

We begrijpen dat kledingmerken en retailers extreem moeilijke tijden doormaken en zich richten op het draaiende houden van zaken. Ondanks deze uitdagende omstandigheden moeten bedrijven de principes van verantwoord zakelijk gedrag blijven handhaven. Dit omvat inzicht in hoe hun beslissingen tijdens de crisis van invloed zullen zijn op werknemers in hun toeleveringsketen en al het mogelijke doen om negatieve effecten te verzachten.

Verantwoord zakendoen is de enige route die ervoor kan zorgen dat zakelijke relaties in tijden van crisis kunnen worden versterkt. Dit zal niet alleen de bedrijfscontinuïteit waar mogelijk waarborgen, maar ook de mensenrechten waarborgen en menselijke welvaart in wereldwijde waardeketens mogelijk maken. Alle spelers in de wereldwijde waardeketen hebben elkaar immers nodig. Met andere woorden, dialoog, solidariteit en samenwerking staan centraal.

Het senior management kan zijn steun betuigen door onder meer het IRBC-team of het personeel van mensenrechten / duurzaamheid / naleving intact te houden om herstel te ondersteunen dat sociaal, economisch en ecologisch duurzaam is.

Grotere aansluiting op richtlijnen o.a. via:

- Uitspreken in de organisatie dat het bedrijf haar verantwoordelijkheid in de keten wil nemen;
- De directie is op de hoogte van belangrijke stappen op IMVO-gebied, en/of heeft KPI's voor de directie geformuleerd, waar het ook op afgerekend zou kunnen worden;
- De MVO-manager/afdeling ervaart steun van het top management.

Het handelen van het topmanagement kan worden besproken en beoordeeld in Corona-context. Steunt men het IMVO team tijdens de crisis. Neemt men beslissingen met in acht neming van de risico's in de keten? Wordt het IMVO team betrokken/geconsulteerd bij deze beslissingen?

1.4.1 Monitoren jullie de arbeidsomstandigheden van > 75% van jullie CMT productielocaties?

Monitoring van leveranciers via audits (indien mogelijk) of via andere middelen blijft van groot belang. Monitoring zorgt ervoor dat alle normen worden gerespecteerd, inclusief het invoeren van alle noodzakelijke veiligheids- en gezondheidsvoorzorgsmaatregelen om werknemers te beschermen.

Merken moeten duidelijke en constante communicatie onderhouden met leveranciers en fabrieken, over naleving van arbeidsgerelateerde pandemische regeringsbesluiten en om ervoor te zorgen dat fabrieken getroffen werknemers behandelen conform lokale wetten en richtlijnen.

Merken moeten samenwerken met hun leveranciers om de bestaande financiële steun van lokale autoriteiten te identificeren en die informatie beschikbaar te maken voor werknemers.

Beperkte aansluiting op richtlijnen omdat de richtlijnen algemeen en niet Corona specifiek verwoord zijn. Daarnaast speelt dat monitoring/auditing tijdens de Coronacrisis lastig is geweest ivm lock downs en reisbeperkingen.

1.5. Is IMVO-onderdeel van gesprek met jullie leveranciers?

Houd een frequente en transparante dialoog met alle supply chain-partners over sourcingbeslissingen en zoek naar samenwerkingsoplossingen. Er mogen geen eenzijdige beslissingen worden genomen.

Eenzijds beperkte aansluiting op de richtlijnen omdat deze vooral gaan over frequentie, IMVO algemeen en gebruikte formats. **Anderzijds grotere aansluiting** omdat de strekking en geest van de vragen onder 1.5. natuurlijk ruimte bieden aan en het belang benadrukken van dialoog en overleg met leveranciers tijdens de Corona crisis. Dit kan kan via bezoeken maar kan, wanneer bezoeken niet mogelijk zijn, natuurlijk ook via emailen en (video)bellen.

Risico-identificatie en prioritering

2.2.1.1 Hebben jullie de risico's in de productie- of toeleveringsketen per land/regio in kaart gebracht?

De afgelopen jaren heeft u zich vertrouwd gemaakt met het doen van due diligence. Due diligence doen betekent dat u uw supply chains en de risico's ervan kent en de ernstigste risico's in uw supply chain aanpakt. De COVID-19-uitbraak heeft dit in de meeste gevallen beïnvloed, dus het is zeer waarschijnlijk dat de ernstigste risico's in uw toeleveringsketen zijn veranderd.

Daarom is het belangrijk om vertrouwd te raken met de landelijke en regionale ontwikkelingen via:

- <https://www.fairlabor.org/blog/entry/country-specific-updates-provisions-workers-response-covid-19-pandemic>

en

- <https://www.fairwear.org/covid-19-dossier/covid-19-guidance-for-production-countries/>

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- Het bedrijf heeft voor alle hoog-risicolanden waar ingekocht wordt een algemene risicoanalyse gemaakt op alle 9 thema's en eventuele aanvullende thema's.
- Ook hoog-risicolanden waarvan het zeer waarschijnlijk is dat er 'schakels verder terug in de keten' bevinden zijn meegenomen in deze analyse.

Deze risicoanalyse kan/dient te worden aangevuld met risico's die spelen tijdens de Corona crisis.

2.2.1.4 Hebben jullie de risico's ook per productielocatie in kaart gebracht?

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

Op basis van dialoog (en audits) met leveranciers kunnen specifieke Corona risico's die spelen op niveau van individuele leveranciers in kaart worden gebracht. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door de te bepalen/bespreken in hoeverre landelijke en regionale risico's ook bij

individuele leveranciers spelen. Let op: Door lock downs kan dit in de praktijk lastiger zijn dan dit in eerste instantie lijkt.

2.2.1.5 Hebben jullie de risico's van jullie inkooppraktijk in kaart gebracht?

Bedrijven moeten bij het nemen van inkoopbeslissingen zorgvuldig alle mogelijke gevolgen in de toeleveringsketen overwegen. Dit omvat ogenschijnlijk kleine aankoopbeslissingen, die in feite een domino-effect kunnen hebben in de waardeketen. Effectieve communicatiekanalen met producenten en intermediairs, evenals met vakbonden en maatschappelijke organisaties zullen van cruciaal belang zijn om eventuele negatieve effecten te begrijpen, en een dialoog in samenwerkingsverband zal voor wederzijds aanvaardbare oplossingen zorgen.

In deze tijden van crisis, maar ook in de toekomst, zullen bedrijven worden aangesproken op hun inkooppraktijken en zullen ze worden bekritiseerd wanneer ze bijvoorbeeld overmacht clausules in werking stellen om betalingen aan zakenpartners te stoppen. Uiteindelijk zullen niet-verantwoorde bedrijfspraktijken de reputatie van bedrijven schaden, waardoor ze het risico lopen hun 'sociale licentie om te opereren' te verliezen.

Overweeg mogelijke gevolgen voor werknemers bij het nemen van aankoopbeslissingen. Dit kan gaan om illegale ontslagen, niet-betaling van lonen of onveilige arbeidsomstandigheden.

Overweeg mogelijke gevolgen voor de logistiek. Bedrijven moeten ook communiceren met hun logistieke partners en hen in staat stellen verantwoorde bedrijfspraktijken toe te passen. Vrachtwagenchauffeurs staan bijvoorbeeld onder druk om goederen af te leveren, maar lopen veel vertraging op aan de grenzen resulterende in het niet naleven van toepasselijke rusttijden.

Overweeg daarnaast om supply chain partners te steunen die het moeilijk hebben op welke manier dan ook, mogelijk in samenwerking met andere merken / retailers of lokale partners en de lokale overheid en mogelijk in overleg met vakbonden en andere lokale belanghebbenden. Manieren om te overwegen zijn onder meer:

- Merken dienen vroegtijdige betaling te overwegen en betalingen aan leveranciers niet in te houden, aangezien werknemers geld nodig hebben voor medicatie, voedsel of om perioden van isolement te overleven. Merken kunnen ook overwegen om een deel van de bestellingen te betalen die nog niet zijn gesneden en toekomstige bestellingen die worden beïnvloed door volumeveranderingen, vertraagde verzendingstermijnen of in de wacht staan.

- Overweeg het prioriteren van orders op basis van de reële vraag. Accepteer langere doorlooptijden en vertraag/verplaats verkoopplanning zodat later kan worden geleverd. Onderzoek of het spreiden van orders over een langere periode een optie is. Of dat sommige bestellingen kunnen worden gesplitst of prioriteit kunnen krijgen boven andere.

- Zet het geld apart dat uw bedrijf nodig heeft om contractuele verplichtingen te dekken, waaronder de rekeningen te betalen aan leveranciers. Omdat de eigen cashflow van uw bedrijf waarschijnlijk ook te lijden heeft, kunt u financiële reserves / buffers gebruiken, overheidssteun onderzoeken, activa liquideren, bedrijfsobligaties uitgeven, krediet opnemen en / of leningen veiligstellen om uw operationele kosten en crediteuren te dekken.

- Logistieke uitdagingen op het gebied van verzending, vertragingen bij de ontvangst van grondstoffen en andere achterstanden kunnen hebben geleid tot vertragingen bij het verschepen van goederen door fabrieken of bij aankomst in uw winkels / distributiecentra. Bestraf leveranciers niet voor vertragingen en accepteer alternatieve verzendmethoden en bijbehorende kosten.

- U dient nauw samen te werken met leveranciers om de benodigde capaciteit te plannen en veilig te stellen en bijgewerkte prognoses te maken. Bereid u nu voor op bedrijfsherstel door

alle beschikbare voorraad te inventariseren en de benodigde materialen nu op voorraad te krijgen. Plaats bestellingen vroeg in afwachting dat de wereldwijde supply chains straks mogelijk overbelast raken. Plan grondstoffen vooruit en boek op tijd vervoer.

- Verkrijg het geld dat nodig is om vooraf of bij levering te betalen voor nieuwe bestellingen. Lange betalingstermijnen zijn waarschijnlijk onmogelijk tijdens de herstelfase en mogen geen onderdeel uitmaken van een duurzaam bedrijfsplan. Verwacht vooraf te betalen, te betalen bij aflevering of op basis van Letters of Credit.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- Analyseert de mogelijke risico's verbonden aan de inkooppraktijk op een systematische manier (bijvoorbeeld door middel van gebruik PPSA-tool, Better Buying of de brand performance check van de FWF)
- Bespreekt/evalueert de analyse en vraagt feedback van leveranciers.

Je kan hier dus een heel gericht gesprek over welke risico's tijdens de Corona tijd naar boven zijn gekomen en hoe men hier naar heeft gehandeld (wellicht heb je dit gesprek al (gedeeltelijk) gevoerd tijdens de belronde die we zelf een tijdje geleden hebben gedaan).

2.2.4 Hebben jullie alle vastgestelde risico's en schade/impacts geprioriteerd op basis van ernst en waarschijnlijkheid? Leg uit!

De impact van COVID-19 heeft de bestaande ongelijkheden, systemische kwetsbaarheden en uitdagingen in wereldwijde ketens vergroot. De gezondheid en het levensonderhoud van miljoenen arbeiders en hun families - die vaak niet kunnen rekenen op spaargeld, leningen of publieke voorzieningen - lopen gevaar. De meeste arbeiders zijn vrouwen, vaak laagbetaald en ondervertegenwoordigd in vakbonden en met extra onbetaalde kinder-, ouderen- en ziekteverplichtingen. COVID-19 vormt voor hen een bijzonder risico, niet alleen voor hun onmiddellijke gezondheid maar ook voor hun huidige en lange-termijn financiële situatie.

Verder worden veel werknemers geraakt via hun loon. In veel kledingproducerende landen worden fabrieken gedwongen de productie (tijdelijk) stop te zetten: omdat ze daartoe worden gedwongen door hun regeringen, omdat arbeiders in quarantaine worden geplaatst, of omdat ze bestellingen verliezen als gevolg van problemen verderop in de toeleveringsketen (bv. sluiting van winkels, limieten op transport). Tijdens dergelijke onderbrekingen hebben veel werknemers geen inkomen. Zelfs als lokale overheden van werkgevers verlangen dat ze hun werknemers een normaal loon betalen tijdens werkonderbrekingen, krijgen werknemers mogelijk niet wat ze wettelijk verschuldigd zijn. Zo worden de meeste kledingarbeiders in China en Oost-Europa per stuk betaald. Ze ontvangen mogelijk geen loon omdat er geen werk was. Vooral uitzendkrachten zonder behoorlijke contracten, die voornamelijk vrouwen zijn, lopen risico. Zij zullen de eersten zijn die moeten stoppen met werken. In gevallen waarin werknemers niet worden ontslagen, kunnen ze worden gedwongen onbetaald of jaarlijks verlof op te nemen. Veel werknemers krijgen geen sociale zekerheid of ziektekostenverzekering. Als ze COVID19 krijgen, hebben ze niet genoeg geld om voor de behandeling te betalen. Veel productielanden beschikken niet over de infrastructuur voor gezondheidszorg die nodig is om een pandemie van deze omvang aan te pakken, en werknemers hebben geen toegang tot medische basiszorg. Als er tijdens de quarantaine geen betaald ziekteverlof wordt betaald, kan er een verhoogd risico zijn. Als een besmette werknemer aan het werk gaat, zal hij / zij anderen besmetten; als hij / zij niet gaat werken, zal hij / zij financieel lijden.

Sommige werknemers hebben via hun werkgever toegang tot gezondheidszorg. Het verliezen van hun baan of stoppen met werk kan hun toegang tot gezondheidszorg beëindigen. Dit is vooral gevaarlijk voor die arbeiders die vertrouwen op fabrieksverpleegkundigen om hun gezondheidszorg te verlenen. Tijdens een pandemie verliezen werknemers mogelijk de toegang tot diensten die als 'niet-essentieel' worden beschouwd, zoals seksuele en reproductieve gezondheidszorg en kraamzorg.

Gezondheid en veiligheid op het werk

Naast het risico op inkomensverlies, lopen werknemers ook een hoger risico op onveilige werkomstandigheden en een enorm risico op infectie omdat ze werken in arbeidsintensieve fabrieken. Veel fabrieken hebben geen goed ventilatiesysteem. Werkplakken zijn meestal heel dichtbij elkaar. Er is soms een gebrek aan faciliteiten voor werknemers om regelmatig hun handen te wassen. Zelfs als de fabriek over de juiste wasfaciliteiten beschikt, is er geen garantie dat ze de werknemers de tijd zullen gunnen om hun handen te wassen. Als werknemers tegen stukloon worden betaald, willen ze misschien niet de nodige pauzes om de handen wassen. Veel kledingfabrieken bieden gezichtsmaskers tegen stof. Deze zullen het coronavirus niet altijd blokkeren, maar kunnen een vals gevoel van veiligheid geven dat het risico op infectie vergroot.

Vaak gebruiken werknemers overvolle transportmiddelen om van en naar het werk te reizen. Fabrieken die openblijven, moeten hiermee rekening houden. Als de overheid niet betaalt voor het testen en de meeste werknemers geen ziektekostenverzekering of betaald ziekteverlof hebben, moet een werknemer met milde griepachtige symptomen aan het werk. Dit verslechtert de toestand van de werknemer en vergroot ook het risico op het verspreiden van een infectie.

Veel scholen en kinderdagverblijven zijn gesloten en gezinnen hebben geen kinderopvang. Dit stelt werknemers in een positie waarin ze worden geconfronteerd met de keuze van wie thuisblijft om naar de kinderen te kijken. Dit valt voornamelijk op vrouwen, wat financiële gevolgen voor hen heeft, maar ook een risicofactor voor de andere partner die nu mogelijk extra uren moet werken of steeds onzekerder werk moet gaan doen om het gezin te kunnen blijven onderhouden. Deze situatie is vooral moeilijk voor alleenstaande ouders, meestal vrouwen, die geen ondersteuning hebben bij de kinderopvang en toch moeten werken om in hun levensonderhoud te voorzien. Zonder middelen zijn ze misschien gedwongen zichzelf of hun gezin in gevaarlijke situaties te brengen.

Het is te voorzien dat we vanwege COVID-19 enige tijd in een wereldwijde recessie zullen verkeren. Vrouwen kunnen het moeilijk vinden om opnieuw aan een baan te komen. Uit eerdere crises is gebleken dat mannen financieel veel sneller herstellen dan vrouwen. COVID19 zal niet alleen de zorglast voor vrouwen verhogen, maar zal ook op de langere termijn invloed hebben op de economische empowerment van vrouwen. De onevenwichtigheden in de machtsverhoudingen tussen de overwegend mannelijke leidinggevende en toezichthoudende personeelsleden en de vrouwelijke kledingarbeiders worden verergerd door een situatie waarin arbeiders vrezen hun baan te verliezen; dit kan het potentieel creëren voor quid pro quo seksuele intimidatie. Deze kwetsbare werknemers voelen zich mogelijk niet in staat ongewenste seksuele avances te weigeren om hun baan te beschermen of om ervoor te zorgen dat ze uren krijgen / betaald krijgen voor de uren die ze hebben gewerkt.

Migranten die naar huis reizen, of massale ontslagen van fabrieksarbeiders, kunnen een omgeving creëren waarin werknemers lange afstanden afleggen (in sommige gevallen te voet). In andere crises hebben met name migrantenvrouwen een toename van seksueel geweld ervaren terwijl ze onderweg waren. Werknemers die hun baan plotseling en zonder salaris verliezen, lopen het risico op extreme vormen van uitbuiting, waaronder mensenhandel, oplichting en seksuele uitbuiting.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- Het bedrijf prioriteert vastgestelde risico's en impacts.
- Het bedrijf neemt hierbij zowel algemene risico's (op land, materiaal en/of proces niveau) als specifieke risico's (op productielocatie) en impacts mee.
- Het bedrijf heeft duidelijk uitgelegd waarom en welke risico's en impacts op basis van ernst en waarschijnlijkheid zijn geprioriteerd.

- Het bedrijf heeft duidelijk uitgelegd waarom en welke risico's en impacts op basis van ernst en waarschijnlijkheid niet zijn geprioriteerd.
- Een bedrijf dient bij voorkeur advies van stakeholders (experts, Ngo's, bonden, etc.) te hebben ingewonnen om zo te controleren of men correct geprioriteerd heeft. Dit wordt echter niet hier beoordeeld maar bij vraag 4.1.3.

De richtlijnen bieden voldoende aansluiting en aanleiding om Corona risico's en impacts toe te voegen aan generieke risico's en impacts.

Doelen en acties

3.1.13 Zijn er SMART doelstellingen geformuleerd t.a.v. vrijheid van vakvereniging?

Leveranciers moeten een mechanisme bieden om vragen van werknemers te beantwoorden en hen te betrekken bij de besluitvorming. Werknemers moeten toegang hebben tot een vakbond of werknemersvertegenwoordiging om collectief te reageren op maatregelen of om kwesties aan de orde te stellen. Werkgevers hebben de verantwoordelijkheid om werknemers te informeren over relevante informatie over COVID-19. In geval van (tijdelijke) stillegging of ingrijpende wijzigingen in het bedrijfsbeleid, moeten maatregelen en werkmethoden worden onderhandeld met werknemersvertegenwoordigers. De sociale dialoog is een belangrijk instrument dat in deze periode moet worden gebruikt om ervoor te zorgen dat zowel de belangen van werknemers als bedrijven worden gehoord.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- De doelstelling is specifiek en adresseert de (geprioriteerde) risico's en impacts die gevonden zijn in de risicoanalyse.
- De doelstelling is NIET gerelateerd aan het opstellen van beleid of het doen van risicoanalyse (zie toelichting bij vraag 3.1)
- De doelstelling is gerelateerd aan de keten (leveranciers) en/of de inkooppraktijk.
- De doelstelling is SMART

3.1.21 Zijn er SMART doelstellingen geformuleerd t.a.v. veiligheid en gezondheid op de werkplek?

Zorg ervoor dat op de werkvloer veiligheidsmaatregelen worden genomen om het risico op infectie te beperken. Werknemers dienen te worden geïnformeerd over hun rechten en moeten correcte informatie verkrijgen over preventieve veiligheidsmaatregelen. Fabrieken moeten extra maatregelen nemen om veilige vormen van reizen van en naar het werk, ventilatie, voldoende afstand tussen werkplekken, hygiënische werkomstandigheden en toiletten, geschikte handenwasvoorzieningen, pauzes en gezichtsmaskers te waarborgen. Er moet informatie worden verstrekt over het voorkomen van infectie; Er moet worden samengewerkt met werknemersvertegenwoordigers en vakbonden om ervoor te zorgen dat alle werknemers deze belangrijke informatie ontvangen en begrijpen.

Werknemers moeten toegang hebben tot veilig transport naar de fabriek.

Suggestie: fabrieken bieden werknemers contactinformatie voor lokale maatschappelijke organisaties die hen kunnen helpen met extra problemen waarmee ze op dit moment te maken kunnen krijgen. Voorbeelden zijn: ondersteuning van slachtoffers van huiselijk geweld en aanranding, seksuele en reproductieve gezondheidszorg, voedselpakketten of medische behoeftes.

Verschillende aangesloten bedrijven zijn met succes overgestapt op de productie van persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE). We dringen er bij inkopers op aan faciliteiten bij dergelijke overgangen te helpen, rekening houdend met de noodzaak van verbeterde gezondheids- en veiligheidsmaatregelen tijdens de productie.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- De doelstelling is specifiek en adresseert de (geprioriteerde) risico's en impacts die gevonden zijn in de risicoanalyse.
- De doelstelling is NIET gerelateerd aan het opstellen van beleid of het doen van risicoanalyse (zie toelichting bij vraag 3.1)
- De doelstelling is gerelateerd aan de keten (leveranciers) en/of de inkooppraktijk.
- De doelstelling is SMART

Raadpleging van belanghebbenden, klachtenmechanismen en communicatie

4.1 Worden belanghebbenden geraadpleegd over IMVO-thema's?

De lobby van bedrijven voor werknemersbescherming is van cruciaal belang op nationaal en multilateraal niveau. Bedrijven moeten duidelijk maken dat zij de integratie van werknemersbescherming in noodhulp en stimuleringsinspanningen steunen en van multilaterale organisaties verlangen dat zij strengere sociale beschermingsregelingen eisen in landen die steun krijgen als gevolg van de pandemie. Hun inspanningen zullen nodig zijn tijdens de pandemie en moeten daarna worden voortgezet.

Geringe mate van aansluiting op de richtlijnen gezien het specifieke karakter van het bovenstaande.

4.1.1 Vragen jullie inbreng van belanghebbenden bij het opstellen/bijstellen van IMVO- beleid?

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen o.a. via:

Juist in deze tijden waarop velen de sustainability van de gehanteerde inkooppraktijk en business modellen in de sector ten twijfel trekken, kan input van derden op het beleid leiden tot belangrijke wijzigingen en aanvullingen van het beleid (bv: two way code of conduct).

4.1.2 Is het raadplegen van 'de worker' onderdeel van jullie audit- en monitoringsproces?

Luister naar de stemmen van werknemers (workers' voice) via hun vakbonden, mechanismen voor sociale dialoog of gekozen werknemersvertegenwoordigers.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen o.a. via:

- Het bedrijf en/of haar vertegenwoordigers vraagt input/advies van 'de worker' en gebruikt dit voor het aanvullen van de inzichten per leverancier die uit het auditproces naar voren zijn gekomen.
- Het bedrijf doet dit regelmatig en legt de resultaten op een gestructureerde manier vast.

Alhoewel de worker zelf door lock-downs en reisbeperkingen wellicht moeilijk te bereiken zal zijn, zijn vertegenwoordigers van de workers (bonden, ngo's etc) wel te bereiken.

4.1.3 Is er bij het inventariseren en prioriteren van risico's en schades/impacts informatie van belanghebbenden meegenomen?

Probeer je te verdiepen in de lokale context, inclusief de huidige situatie en lokale maatregelen. Communiceer met lokale producenten om te begrijpen of ze operationeel zijn of niet en bespreek specifieke uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd. Betrek ook vakbonden en andere lokale belanghebbenden om hun perspectief te krijgen.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen o.a. via:

- Het bedrijf heeft bij het inventariseren en prioriteren van de risico's en schades/impacts informatie van belanghebbenden meegenomen.

- Het bedrijf doet dit regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks of tweejaarlijks)
Het bedrijf consulteert verschillende stakeholders met diverse gebieden van expertise.

4.2.1 Stimuleren/verplichten jullie klachtenmechanismes bij jullie leveranciers? Worden deze door de directbetrokkenen als toegankelijk en legitiem ervaren?

Fabrieken moeten over een mechanisme beschikken om vragen van werknemers te beantwoorden en te betrekken bij de besluitvorming. Werknemers moeten toegang hebben tot een vakbond of andere werknemersvertegenwoordiging om collectief te reageren op maatregelen of om kwesties aan de orde te stellen. Werknemers moeten toegang hebben tot een kanaal om de oplossing van problemen gerelateerd aan hun rechten te ondersteunen. Klachtenkanalen moeten toegankelijk zijn voor werknemers, zelfs als fabrieken zijn gesloten of op werknemers is bezuinigd.

Leveranciers moeten een mechanisme bieden om vragen van werknemers te beantwoorden en hen te betrekken bij de besluitvorming. Werknemers moeten toegang hebben tot een vakbond of werknemersvertegenwoordiging om collectief te reageren op maatregelen of om kwesties aan de orde te stellen. Werkgevers hebben de verantwoordelijkheid om werknemers te informeren over relevante informatie over COVID-19. In geval van (tijdelijke) stillegging of ingrijpende wijzigingen in het bedrijfsbeleid, moeten maatregelen en werkmethode worden onderhandeld met werknemersvertegenwoordigers. De sociale dialoog is een belangrijk instrument dat in deze periode moet worden gebruikt om ervoor te zorgen dat zowel de belangen van werknemers als bedrijven worden gehoord en aangesproken.

Grote mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- Het bedrijf stimuleert/verplicht klachtenmechanismes bij haar leveranciers
- Het bedrijf controleert via audits of eigen bezoeken aan de leveranciers of het systeem gebruikt en vertrouwd wordt door de werknemers
- Het bedrijf gebruikt additioneel een klachtenmechanisme van een multi-stakeholder initiatief dat door stakeholders als voldoende legitiem en toegankelijk wordt beschouwd (FWF).

Het juist nu van uitermate groot belang voor workers om hun rechten op te kunnen eisen of om bescherming te vragen.

4.3.5 Informeren jullie externe stakeholders over hoe jullie IMVO en due diligence in jullie organisatie integreren?

We roepen bedrijven op om transparant te communiceren over de maatregelen die ze nemen in deze crisis om verantwoording en 'peer learning' te garanderen.

Grotere mate van aansluiting op de richtlijnen oa via:

- Het bedrijf communiceert extern over hoe het due diligence integreert in de bedrijfsvoering. Het bedrijf beschrijft bijvoorbeeld verantwoordelijkheden, procedures, systemen, budget en/of de inkooppraktijk