

Plan van Aanpak DEKKER Groep in het kader van de deelname aan Trustone 2023/2024

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie
1.2. Integreren van IMVO in bedrijfsvoering	Ontwikkeling IMVO kennis en vaardigheden inkopers	Delen presentaties TruStone van de workshops over inkooppraktijken met onze inkopers	Vergroten kennis en vaardigheden IMVO van onze inkopers	31-12-2023	Inkoop en MVO management
2.2. In kaart brengen van risico's	Inzicht in de concrete risico's in de fabriek en steengroeves in India, waar 80% van onze natuursteen vandaan komt.	Zelf bedrijfsbezoeken uitvoeren en externe audits laten doen door XertifiX voor het vergroten van inzicht in de risico's in de fabriek en groeves in India.	Concreet inzicht in significante risico's op het gebied van mensenrechten, arbeid en milieu in de fabriek en steengroeves in India.	Update 10-23 Risico's zijn inzichtelijk voor de fabriek en 1 steengroeve. Doelstelling is om 2 andere groeves te auditen in de komende 12 maanden.	Inkoop, MVO management en XertifiX
	Inzicht in de concrete risico's in de steengroeves in Zuid Afrika en Angola.	We onderzoeken welke informatie hierover beschikbaar is.	Inzicht krijgen in concrete risico's in de steengroeves in Afrika om te zien of daar actie nodig is.	Update 10-23 Wij hebben zelfverklaringen opgevraagd van deze leveranciers en hebben deze gedeeltelijk binnen. Gezien het beperkte volume zullen wij vooralsnog geen eigen audits laten uitvoeren in deze groeves, maar we zullen wel onderzoeken of er audits gedaan zijn door andere partijen die met ons gedeeld kunnen worden. Bovendien gaan we het gesprek aan met de leveranciers over risico's op basis van de analyses gedaan door TruStone of andere organisaties.	Inkoop en MVO management
	MVO Nederland heeft een risicochecker en volgens deze checker zijn de volgende landen risicolanden met betrekking tot productie van graniet: - India - Zimbabwe (nvt voor Dekker)	Periodiek deze risicochecker gebruiken om wijzigingen te monitoren.	Actueel inzicht houden in landenrisico's bij de winning van graniet.	Laatste check is gedaan in 2021. In 2024 zullen we dit weer doen als de risicochecker is geactualiseerd.	MVO management

	<ul style="list-style-type: none"> - Brazilië (nvt voor Dekker) - Zuid Afrika 				
2.3. Prioriteren van risico's	<p>Land India 80% van de m2 Rest 20% van de m2</p>	<p>Uit de audits door XertifiX is een aantal aandachtspunten gekomen die niet op orde zijn. De prioriteit ligt daarbij op:</p> <p>Fabriek: Vakbondslidmaatschap of andere vorm van sociale dialoog, beperkte vertegenwoordiging van medewerkers en ontbreken van een adequaat klachtmechanisme.</p> <p>Registratie van oorsprong van steenblokken is niet helemaal op orde.</p> <p>Vertaalslag van minimumloon naar leefbaar loon.</p> <p>Gezondheid en veiligheid – gebruik van PBMs en periodieke training.</p> <p>Groeve: Afwezigheid van vakbondslidmaatschap en gebrekkige vertegenwoordiging van medewerkers.</p> <p>Vertaalslag van minimumloon naar leefbaar loon.</p> <p>Gezondheid en veiligheid – gebruik van PBMs en periodieke training.</p>	Onderwerpen die uit de Xertifix audits komen prioriteren voor actie.	<p>Update 2023 Zowel voor de fabriek als voor de groeve zijn de risico's als volgt geprioriteerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veiligheid 2. Sociale dialoog 3. Leefbaar loon <p>Voor de fabriek komt daar dit onderwerp nog bij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Traceerbaarheid van de steenblokken 	MVO management en XertifiX
3. Actieplan	Gestructureerd en blijvend inzicht verkrijgen in de	Gestructureerde audits van de fabriek en groeves in India	100% inzicht	Update 2023	Inkoop en XertifiX

	<p>arbeids- en milieu omstandigheden in de fabriek en alle groeves in India.</p>	<p>volgens de methodiek van XertifiX. Zij bezoeken de fabriek en groeves ieder jaar volgens een 5-jaarprogramma dat ertoe moet leiden dat geleidelijk aan alle criteria van het XertifiX programma wordt voldaan. Off-site interviews met medewerkers zijn onderdeel van de audits, maar zijn soms moeilijk te organiseren. Het is belangrijk om rekening te houden met de positie van arbeiders.</p>		<p>We zijn in 2021 gestart met het XertifiX programma. Dit heeft ertoe geleid dat we inmiddels voor de groeve van één steensoort zijn geswitched, omdat we niet voldoende medewerking kregen van oude groeve.</p> <p>In 2024 zullen twee nieuwe groeves worden opgenomen in het auditprogramma van XertifiX.</p>	
	<p>Verbeteringen realiseren op geprioriteerde onderwerpen in de fabriek en groeves in India.</p>	<p>Afspraken maken over verbetering van de geprioriteerde onderwerpen en de uitvoering ervan monitoren.</p>	<p>In het kader van 100% circulair materiaalgebruik in 2050 (doelstelling van de Nederlandse overheid) is het onze intentie om op de middellange termijn alleen nog gebruik te maken van duurzame materialen. Onderdeel van deze strategie is het uifaseren van natuursteen, aangezien daar geen circulaire oplossing voor bestaat. We zullen dit in samenwerking met onze klanten en rekening houdend met de belangen van leveranciers vorm gaan geven. Zo lang natuursteen nog een significant deel van onze omzet uitmaakt blijven wij ons inzetten voor adequate werkomstandigheden in de groeves en verwerkingsfabrieken.</p>	<p>Update 2023 De XertifiX audits leiden tot bevindingen die worden teruggekoppeld en leiden tot dialoog met de fabriek en groeves.</p> <p>In 2024 staan de volgende verbeteringen op de agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zowel in de groeves als in de fabriek betere training op het gebied van veiligheid en het gebruik van PPMs. 2. Gebruik van stofmaskers invoeren in de groeve. 3. Het aanstellen van een medewerker die het gebruik van PPMs monitort. 4. Off-site interviews met medewerkers houden inzake leefbaar loon en medewerker representatie. 5. Bevindingen t.a.v. leefbaar loon en sociale dialoog 	<p>MT, inkoop en XertifiX</p>

				bespreken met het management.	
	Arbeids- en milieurisico's in de groeves in Angola en Zuid Afrika.	Dialogo aangaan met de Portugese leverancier inzake sociale en milieuomstandigheden in de groeves in Angola en Zuid Afrika.	Waar nodig verbeteringen initiëren in sociale en milieuomstandigheden in de groeves in Angola en Zuid Afrika	Update 2023 Uit de opgevraagde zelfverklaringen komt te weinig naar voren op welke manier de groeves in Angola en Zuid Afrika sociale en milieu risico's beheersen. Zie onder 2.2 'Inzicht in de concrete risico's in de steengroeves in Zuid Afrika, Angola en Spanje.' Op basis van de verkregen inzichten kunnen dan eventuele verbeteracties volgen.	MVO management en Inkoop
	Vertaalslag van minimum loon naar leefbaar loon in India. Uit de audits blijkt dat zowel in de fabriek als in de groeves betaald wordt op of net boven de minimum loongrens. Echter, in welke mate dit leidt tot een leefbaar loon voor de medewerkers is nog niet inzichtelijk.	Deelname aan werkgroepen, samenwerking met (lokale) NGO's en gebruik maken van TruStone richtlijn en https://www.isealalliance.org/	Inzicht krijgen in het 'gat' tussen minimum loon en leefbaar loon in de regio waar de fabriek en groeves gevestigd zijn.	Update 2023 Door participatie in de werkgroep leefbaar loon hadden wij meer inzicht willen krijgen op dit onderwerp. Helaas is de werkgroep ontbonden en proberen wij nu zelf meer inzicht te krijgen in dit onderwerp. Inmiddels aantal workshops gevolgd om een duidelijker beeld te krijgen. Onze ambitie is om hier in het eerste kwartaal van 2024 een standpunt op te ontwikkelen en dit te gaan bespreken met de fabriek en groeves.	MT en MVO management
4. Evalueren	De aanbevelingen gedaan tijdens de audits opvolgen met de leverancier opdat er werkelijk wat verandert. Navolging jaarlijks monitoren en evalueren.	We volgen de resultaten van de audits nauwgezet op met de betrokken leverancier. Het vijf-jarenprogramma van XertifiX zorgt er ook voor dat voortgang wordt gemonitord.	Er vinden werkelijk verbeteringen plaats in de fabriek en de groeves.	Continue	Inkoop en MT

	Middels de jaarlijkse audit door TruStone evalueren we onze prestaties en sturen bij waar nodig.	Jaarlijkse auditronde door TruStone.	Ons verbeterprogramma voldoet aan de eisen van TruStone en is derhalve effectief en zinvol.	Update 2023 De jaarlijkse audit is uitgevoerd in het najaar. Verbeterpunten zijn afgerond.	MVO management
5. Rapporteren	Jaarlijkse verslaglegging op onze website en in de portal van TruStone	Jaarlijks leggen we verantwoording af voor onze activiteiten binnen dit programma middels onze website https://www.dekkerzevenhuizen.nl/over-dekker/duurzaam-dekker/certificaten/trustone Publicatie plan van aanpak op de website van TruStone.	Verantwoording afleggen en transparantie over voortgang.	Update 2023 De website is in het najaar geactualiseerd. Het plan van aanpak is geactualiseerd en zal door TruStone worden gepubliceerd zodra de auditronde is afgerond.	MVO management
6. Klachten en geschillen	Toegang tot de geschillencommissie wordt op de website van Dekker alleen in het Nederlands gecommuniceerd. Toegang tot de geschillencommissie van TruStone is voor werknemers van de Indiase leverancier/groeves niet bekend en/of toegankelijk. Monitoren of er klachten/geschillen zijn	Toegang tot de klachten- en geschillencommissie van TruStone in het Engels opnemen in de Code of Conduct en/of op de website van Dekker. Onderzoeken hoe dit meer bekendheid kan krijgen als onderdeel van het onderwerp 'Sociale dialoog'.	Buitenlandse stakeholders informeren over mogelijkheid om klachten te deponeren Medewerkers van fabrieken en groeves de mogelijkheid geven om misstanden te rapporteren. Gepaste actie ondernemen in geval van klachten of geschillen.	31-12-2023 Update 2023 Dit zal deel uitmaken van de dialoog met de fabriek en de groeves. Tot op heden geen klachten ontvangen.	MT, Inkoop en MVO management