

IMVO Convenant Initiatief TruStone - Plan van aanpak 2023/2024
Den Hollandsche / Cuperus Gedeken / Eijgelaar Gedeken

Stap	Risico/Issue	Achtereffect	Doelstelling	Wanneer	Wie	
1.1. Formuleren van beleid	Onze beleidsverklaring up to date houden	Periodiek herzien beleidsverklaring en publieke communicatie hieromtrent	Jaarrond actueel beleid communiceren	Controle jaarlijks in december en juni	MT	
1.2. Integrenen van IMVO in bedrijfsvoering	Onze zakelijke relaties zijn niet allemaal (volledig) op de hoogte van ons internationaal IMVO-beleid	1) In gesprek met resterende leveranciers 2) In gesprekken met de consument benoemen 3) Potentiële zakelijke afnemers informeren 4) Consumenten via onze website informeren over IMVO	1) Commitment krijgen van leveranciers voor tekenen van onze code of conduct 2) Consumenten via het adviesgesprek blijven informeren over onze TruStone betrokkenheid 3) In gesprekken met potentiële zakelijke partners het IMVO beleid en TruStone toelichten 4) Website 2x per jaar updaten met voortgang, projecten tonen aan consument	1) Voor 1-7-2024 (India reeds akkoord eind 2022) (Indonesië reeds akkoord mid 2023) 2) Continu proces 3) Continu proces 4) Jaarlijks in december en juni	1) Directie 2) MT / Adviseurs 3) MT / Directie 4) MT / Inkoop	
2.1. Overzicht productieketens	Aleen inkoopafdeling en MT zijn op de hoogte van IMVO aanpak, bestaande medewerkers globaal op de hoogte, nieuwe medewerkers nog niet allemaal	1) Bestaande medewerkers interne training laten volgen 2) Structuureel update geven aan medewerkers via onze interne nieuwbrief 3) Update geven bij personeelsbijeenkomsten	1) Voor 31-3-2023 2) Eens per kwartaal: Update van voortgang geven. 3) Twee bijeenkomsten per jaar	Doorlopend	Directie / Inkoop / medewerkers	
	We hebben nog niet volledig inzicht in de eerste schakel van onze ketens (fabrieken)	Het vergroten van inzicht in de fabrieken die onze materialen verwerken	Betrouwbaar inzicht in welke fabrieken voor ons produceren in China.	In het komende verslagjaar	MT / Inkoop	
	We hebben nog niet volledig inzicht in de groevegebieden waar onze steen wordt gewonnen	Het vergroten van inzicht in de groevegebieden waar onze steen wordt gewonnen, met name in China	1) 50% inzicht in de belangrijkste groeves vanuit de fabriek in China We constateren een terughoudenheid bij de fabriek die ons informatie moet geven over welke groeves er wordt ingekocht. Met name vanuit China ontbreekt nog bereidwilligheid. We blijven hier aandacht aan geven. 2) 100% inzicht in de Indiase groeves	1) In het komende verslagjaar 2) In het komende verslagjaar	MT / Inkoop	
2.2. In kaart brengen van risico's	We hebben nog niet volledig inzicht in de risico's in de fabriek die onze materialen verwerkt	De directeur van de fabriek in India ziet geen concrete risico's in zijn fabriek in is van mening dat hij een goed IMVO beleid voert. Ook omdat deze fabriek al gecertificeerd is heeft hij de afgelopen jaren al veel verbeteringen doorgevoerd. Wij hebben zelf onze twijfels aan de geloofwaardigheid van de certificering en willen dus uitgebreidere risico analyse uitvoeren. 1) Na overleggen zijn onaanvaardig audits voor de fabriek goedgekeurd, ook is er bereidwilligheid om aan andere verbeterprojecten mee te werken. Er lopen nog gesprekken m.b.t. groeve audits, omdat die relaties gevoelig liggen 2) Fabriek werkt mee aan invoering van werker commissie om sociale dialoog te bevorderen. Dit is de eerste stap er voor zorgt dat mogelijke andere risico's sneller in beeld komen, en effectiever aangepakt kunnen worden. Dialoog is de sleutel tot verandering, zeker omdat onze culturen zeer verschillend zijn.	Inzicht verkrijgen in omstandigheden in de fabrieken in India met behoud van een goede relatie 1) Dialoog voeren met management van de fabriek 2) Jaarlijks zelf de fabriek bezoeken 3) Er lopen gesprekken met Xertifix voor audits van groeves en fabrieken en mogelijke certificering 4) Inzicht in risico's door het voeren van dialoog met medewerkers en management door een lokale NGO binnen het TruStone project 'Tamil Nadu - Sociale Dialoog 2023/2024'. De lokale NGO gaat in Q4 2023 helpen met de implementatie van een structurele dialoog tussen medewerkers en de leiding in de fabriek waarmee wij werken. Dit project heeft vertraging opgelopen in het begin van 2023. 5. We onderzoeken mogelijkheden om gebruik te maken van het Social Sustainability Fund (SSF) We onderzoeken de mogelijkheden in samenspraak met een Nederlands onderzoeksbureau. We zullen het secretariaat en Arisa betrekken indien we in aanmerking komen.	1) In het komende verslagjaar 2) In het komende verslagjaar 3) Omdat risico-inventarisatie moeizaam verloopt hebben besloten om samen te werken met Xertifix. We starten hiermee in Q4 2023, de eerste audits zullen begin 2024 plaatsvinden. 4) Eind 2023 tot begin 2024. Het betreft een pilot project dus vervolgstappen zijn op basis van voorstrijkend inzicht.	MT	
	We hebben nog niet volledig inzicht in de risico's in de fabriek die onze materialen verwerkt	3) Leefbaar loon: er wordt momenteel bekeken of wij mee kunnen doen aan een onderzoeksproject t.a.v. leefbaar loon	Inzichten maken van het beloningsbeleid van medewerkers en de conformiteit hiervan	Binnen 6 maanden uitsluitend of dit project gestart kan worden	MT	
	We hebben nog beperkt inzicht in de risico's in de groevegebieden waar onze steen wordt gewonnen	Grovegebieden verder inzichtelijk krijgen met behulp van onze producent. Daarnaast overleg met Arisa / TruStone en Xertifix voor inzicht in de regio en de risico's.	Komend jaar inzicht krijgen in de risico's in de groevegebieden. Afpraak met secretariaat maken om te bekijken of er sprake is van risico's in de gebieden waar onze groeves zich bevinden.	In het komende verslagjaar	MT	
	We hebben nog niet volledig inzicht in de groeves waar onze materialen vandaan komen, en de risico's in de groeves waar onze steen wordt gewonnen	Groves verder inzichtelijk krijgen met behulp van onze producent. Daarnaast overleg met Arisa / TruStone en Xertifix voor inzicht in de regio en de risico's.	Exacte locaties van de groeves in India compleet, en inzoomen op groeves met hoogste prioriteit.	In het komende verslagjaar	MT	
	Praktisch risico: kwalitatief hoogwaardig zwart graniet is schaars doordat veel groeves zijn uitgeput de afgelopen jaren. Producent geeft aan dat we voorzichtig moeten omgaan met deze relatie.	Voorzichtig inzicht krijgen door dialoog te blijven voeren. Ons doel is dat Xertifix ook bij deze groeve audits kan uitvoeren.	Inzicht in risico's in belangrijkste groeve(s)	In het komende verslagjaar	MT	
2.3. Prioriteren van risico's	Er is nog onvoldoende inzicht in de risico's.	Onderzoeken van de risico's door project 'sociale dialoog' en daarnaast mogelijke inzet van Xertifix. Zodra risico's bekend zijn, deze op basis van ernst en waarschijnlijkheid prioriteren	Risico's van belangrijkste groeves inzichtelijk krijgen	In het komende verslagjaar	MT	
	Onderzoeken van de risico's vergt veel inspanning.	Vorstel om voorrang te geven aan producent die in India gekocht worden omdat de kans op risico's in dit land groter is, en omdat de fabriek ook een directe relatie heeft met groeve-eigenaren. Ook rekening houden met ons volume in bepaalde materialen in India, omdat voor die groeves hopelijk onze invloed groter is.	Meest urgente risico's als eerste in beeld hebben	In het komende verslagjaar	MT	
3. Aanpak van risico's	Land	Risico				
	India	Vrijheid van vakvereniging en collectieve onderhandeling	Sociale dialoog in de fabriek te verbeteren zodat er inzicht komt in de risico's gebieden en zorgen dat er draagvlak ontstaat voor aanpak van verbeterpunten.	In het komende verslagjaar	MT	
	India	Kinderarbeid	1) Onderbouw kunnen vaststellen dat er geen kinderarbeid in de fabrieken in India voorkomt waarmee wij samenwerken 2) Onderbouw kunnen vaststellen dat er geen kinderarbeid voorkomt in de twee fabrieken waarmee we werken, en daarnaast de groeve waar we het grootste volume afnemen 3) Jaarlijks uitbreiden van het aantal groeves dat we auditen	In het komende verslagjaar	MT	
	India	Gedwongen arbeid	1) Onderbouw kunnen vaststellen dat er geen gedwongen arbeid voorkomt in de fabrieken waarmee wij samenwerken 2) Onderbouw kunnen vaststellen dat er geen gedwongen arbeid voorkomt in de 2 groeves waar we het grootste volume afnemen 3) Jaarlijks uitbreiden van het aantal groeves dat we auditen	In het komende verslagjaar	MT	
	India	Veiligheid en gezondheid	1) Onderbouw kunnen vaststellen dat er sprake is van een veilige werkomgeving in de fabrieken waarmee wij samenwerken 2) Onderbouw kunnen vaststellen dat er sprake is van een veilige werkomgeving in de 2 groeves waar we het grootste volume afnemen 3) Jaarlijks uitbreiden van het aantal groeves dat we auditen	In het komende verslagjaar	MT	
	India	Anders	Aanvullend op de bekende risico's, willen we ook overige risico's gedeeltelijk in kaart brengen m.b.v. van externe Xertifix audits en obv input van Arisa / TruStone voor betreffende gebieden.	In het komende verslagjaar	MT / Inkoop	
	China	Anders	De keten in China is zeer ontransparant omdat natuursteen ingekocht wordt op blokkenmarkten waarbij gedetailleerde herkomstgegevens meestal niet beschikbaar zijn. Aanpak t.a.v. China inkoopbeleid afstemmen met TruStone secretariaat.	Nieuw beleid in overleg met secretariaat vaststellen en start met uitvoer Voorstel: richten op audits in belangrijkste fabrieken + materialen die uit China zelf komen.	In het komende verslagjaar	MT / Inkoop
	China	Anders	We overwegen om Xertifix in 2024 of 2025 in te zetten in China, om op	Vanwege de complexe distributieketen is inzicht krijgen in de groeves waar China koopt erg lastig. Op deze manier kunnen we wel een goed beeld krijgen van de omstandigheden in de fabriek waar wij onze producten inkoop. Daarmee maken we niet de eerste schakel, maar wel de tweede schakel inzichtelijk.	In het komende verslagjaar	MT / Inkoop
4. Evalueren	Wij betrekken belanghebbenden nog beperkt bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen.	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen. Hierin ook audit uitkomsten betrekken en zorgen dat het plan van aanpak gedeeld wordt.	1) Eens per kwartaal met fabriekseigenaar de voortgang bespreken. 2) Bespreken van de Xertifix rapportages met lokale organisaties via TruStone-partners in India. Het doel is om op deze manier een beter beeld te krijgen van de situatie voor arbeiders en omwonenden	Doorlopend	MT / Inkoop	
	Slechts 1 meetmoment per jaar is naar onze mening onvoldoende voor optimale voortgang	Meerdere updates in het jaar voor tussentijdse evaluaties met secretariaat van TruStone	3 maal per jaar evalueren	1) update 1 - voor 28 februari 2) update 2 - voor 30 juni 3) update 3 - voor 1 oktober (is eindrapportage)	MT	
5. Rapporteren	Wij rapporteren beperkt publiekelijk over due diligence en de risico's in de keten	Publiek rapporteren over ons due diligence-beleid en 'processen, en over risico's en gevolgen in onze keten	Drie keer per jaar een update geven via onze website over de voortgang van onze doelen in dit plan van aanpak	Doorlopend, na afronding eerste externe audit, of nadat resultaten uit het project 'Tamil Nadu - Sociale Dialoog' binnen zijn.	MT / Marketing	
6. Bewustwording	Uitvaartondernemingen in Nederland zijn zich onvoldoende bewust van hun bijdrage in duurzame inkoop van natuursteen	TruStone secretariaat helpen om meer draagvlak te creëren binnen de uitvaartbranche en helpen met het uitdragen van de booschop van TruStone.	Helpen bij het creëren van meer bewustwording en draagvlak t.a.v. verduurzaming van onze keten	Doorlopend	MT	
7. Klachten en geschillen	Introductie van Code of Conduct en daarmee de eis om klachten en geschillen aan ons te melden	Aanpak bespreken met stakeholders	Alle partijen die de Code of Conduct tekenen zijn de hoogte van het klachten- en geschillenmechanisme	Doorlopend naarmate meer partijen de gedragscode tekenen.	MT	
		Partners in China en Indonesië zijn reeds op de hoogte (Q3 2023)				