

20 december 2023

Van den Ban Plan van aanpak IMVO 2024

1. Beleid

1.1 Doelstellingen

Wij willen bijdragen aan een duurzamere wereld. Door hoogwaardige, prachtige Natuursteenproducten te leveren en door op een positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van de plekken waar onze Natuursteen wordt gewonnen en verwerkt. Internationaal verantwoord ondernemen is een fundamenteel onderdeel van ons beleid en compleet geïntegreerd in onze bedrijfsvoering. Samen met onze leveranciers werken we aan een milieuvriendelijke en menswaardige Natuursteenketen.

1.2 Resultaten tot nu toe

- Binnen TruStone hebben we actief deelgenomen aan de werkgroep China die in 2019 een werkbezoek heeft afgelegd, in 2021 een risicoanalyse heeft laten opstellen en in 2023 handreikingen voor importeurs en leveranciers heeft gepubliceerd. Op dit moment is de werkgroep niet meer actief.
- Van den Ban hanteert in haar inkooptraject een Code of Conduct (<https://www.vandenban.com/assets/files/over-ons/mvo/codeofconduct.pdf>). In dit document verplichten wij onszelf en onze leveranciers om zich te houden aan een aantal belangrijke juridische, ethische, milieutechnische en sociale normen en waarden. Onze vaste leveranciers hebben onze code of conduct ondertekend.

1.3 Actiepunten

- Bij nieuwe leveranciers bespreken we de code of conduct en maken we een inschatting van risico's voor mens en milieu.

2. Inzicht in de keten

2.1 Doelstellingen

We hebben vaste leveranciers in China en Europa. Niet van alle leveranciers nemen we jaarlijks af. Wij streven ernaar volledig inzicht te hebben in de herkomst van onze materialen; van exporteur tot en met de groeves. Door gedwongen sluiting van productielocaties vraagt dat voortdurende inspanning.

Hoewel wij Europese landen niet als risicolanden beschouwen, informeren wij wel altijd onze leveranciers naar milieu en sociale omstandigheden. In China zijn risico's voor mens en milieu wel waarschijnlijk. Er zijn bijvoorbeeld geen onafhankelijke vakbonden en werknemers maken soms veel overuren. Volgens een onafhankelijke risicoanalyse in opdracht van TruStone zijn er in de regio's waar wij afnemen geen aanwijzingen voor kinderarbeid of dwangarbeid door Oeigoeren. Ook hier stellen we ons bij al onze leveranciers zo goed mogelijk op de hoogte van milieu en

sociale omstandigheden. In de afgelopen jaren hebben we kunnen constateren dat onze leveranciers op verschillende gebieden al aan hoge normen voldoen.

2.2 Resultaten tot nu toe

- In 2023 hebben wij twee van onze Chinese leveranciers bezocht. Dat was voor het eerst na Covid. We hebben de TruStone-handreiking met ze besproken.
- Bij verschillende leveranciers worden jaarlijks audits uitgevoerd.

2.3 Actiepunten

- Bij elke nieuwe opdracht gaan we na wat de exacte herkomst van het materiaal is, of de genoemde risico's ook voorkomen in de groeves en fabrieken waar het materiaal wordt gewonnen of verwerkt en of onze bijdrage aan het verminderen daarvan nodig is.

3. Aanpak van risico's

3.1 Doelstellingen

Ook al is de kans zeer gering, kinderarbeid willen wij absoluut vermijden. Met het management van onze directe leveranciers hebben we afgesproken dat zij erop toezien dat bij hun eigen locaties maar ook bij die van hun toeleveranciers bij het werven van nieuwe medewerkers de legitimatie altijd wordt gecheckt en gekopieerd voor de administratie.

Veiligheid en gezondheid hebben voor ons een hoge prioriteit. De kans dat er iets misgaat in fabriek of groeve, is altijd aanwezig. De gevolgen zouden zeer ernstig kunnen zijn, bijvoorbeeld als werknemers onvoldoende gebruik maken van de beschermingsmiddelen. Wij spreken hierover met onze leveranciers en als die geen veiligheidsplan hebben helpen we ze daarbij.

Verder oefenen wij onze invloed uit om te zorgen dat leveranciers hun werknemers betrekken bij het bepalen van de lonen en werktijden.

3.2 Resultaten tot nu toe

- Bij een van de leveranciers die we afgelopen jaar hebben bezocht zijn met name de omstandigheden rond veiligheid en milieu sterk verbeterd. Risico's die we eerder hebben geconstateerd en met hem hebben besproken, zoals stof in de fabriek en losliggende elektrische kabels, zijn opgelost.
- Bij de andere leverancier hebben we, net als bij ons vorige bezoek, weinig risico's kunnen constateren. Deze leverancier wordt jaarlijks ge-audit door Fairstone.
- Afgelopen jaar hebben wij gebruik gemaakt van het aanbod van TruStone om ons in onze gesprekken met een Chinese leverancier te laten ondersteunen door consultant The Centre. We hebben in dat traject een prioritering gemaakt op het gebied van veiligheid & gezondheid, milieu en loon(vorming).

3.3 Actiepunten

- Als opvolging van het traject met The Centre werken we komend jaar samen met onze leverancier. We wisselen kennis en handboeken uit op het gebied van veiligheid & gezondheid en milieu. We ondersteunen hem in het betrekken van werknemersvertegenwoordigers.

4. Evaluatie

4.1 Doelstellingen

Covid, gedwongen sluiting van productielocaties en hoge transportprijzen hebben de afgelopen jaren voor veel onzekerheid gezorgd in de handel met onze Chinese leveranciers. Het is daarom van belang te blijven monitoren of leveranciers, die al aan hoge normen voldoen, niet terugvallen en of andere prioriteiten nodig zijn.

4.2 Resultaten tot nu toe

- Vorig jaar hadden wij in ons actieplan al opgenomen met leveranciers in gesprek te gaan over het betrekken van werknemers. Omdat het traject met The Centre pas in het najaar van start is gegaan heeft dat actiepunt een kleine vertraging opgelopen.
- Vorig jaar hadden we ons ook voorgenomen veiligheids- en milieuplannen bij onze leveranciers op te vragen. Dat hebben we gedaan. De 'enterprise rules and regulations' die we ontvingen voldoen aan hoge normen. Over de uitvoering ervan zijn we met twee leveranciers in gesprek gegaan (zie 3.2) en ook dat stelde ons gerust.

4.3 Actiepunten

- Komend jaar zullen we de geprioriteerde aanpak die we met The Centre hebben gemaakt regelmatig met de leverancier bespreken om de voortgang te volgen.
- Per opdracht zullen we bij andere leveranciers de voortgang van de afgelopen jaren monitoren.

5. Communicatie

5.1 Doelstellingen

Onze beleidsverklaring en een tekst over onze aanpak in de keten is te vinden op de website en wordt een of twee keer per jaar geactualiseerd. Wij willen daarmee opdrachtgevers, medewerkers en betrokkenen in de keten bereiken.

5.2 Resultaten tot nu toe

- Vertaling van de teksten op onze website in het Engels heeft vertraging opgelopen.

5.3 Actiepunten

- Begin 2024 zullen we de teksten over verantwoord ondernemen weer actualiseren.
- We zullen die teksten ook in het Engels aanbieden.

6. Klachten en geschillen

6.1 Doelstellingen

Via de onafhankelijke Klachten- en Geschillencommissie van het Initiatief Trustone kunnen alle belanghebbenden in de keten hun stem laten horen. Arbeiders op productie- en grovelocaties kunnen bijvoorbeeld een klacht indienen bij de Klachten- en

Geschillencommissie over kinderarbeid, of omdat ze denken gediscrimineerd te worden, of omdat hun fundamentele rechten als mens of als arbeider niet worden gerespecteerd. Omwonenden van groeves kunnen bijvoorbeeld een klacht indienen over milieuschade of van schendingen van landrechten. Vertegenwoordigers van werknemers of andere maatschappelijke organisaties die de belangen van mens en milieu behartigen, kunnen ook een klacht indienen bij de commissie indien zich een schending voordoet van de internationale normen die het Initiatief Trustone onderschrijft.

6.2 Resultaten tot nu toe

- Als onderdeel van onze gesprekken met leveranciers over onze code of conduct wijzen we ook altijd op het klachtenmechanisme. Uiteraard zijn niet alle arbeiders bij alle toeleveranciers op de hoogte van het klachtenmechanisme en als ze het wel zijn dan durven ze misschien niet altijd een melding te doen. Wij zijn daarom ook in gesprek met leveranciers om het belang van het klachtenmechanisme duidelijk te maken.

6.3 Actiepunten

- Betrokkenheid van werknemers bij beslissingen over bijvoorbeeld werkuren is een van de onderwerpen die wij komend jaar gaan bevorderen. We zien dat als een laagdrempelige manier om in een vroeg stadium meldingen te ontvangen en om daarop adequaat te kunnen handelen.